

**КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ**

**Број: 1934/4а**

**Датум: 25.01.2021.год.**

На основу Закона о правима пацијената («Службени гласник РС» бр. 45/2013 и 25/2019 – др. закон), члана 55. став 1. тачка 8. Закона о здравственом осигурању («Службени гласник РС» бр. 25/2019) и члана 27, а у вези са чланом 53. став 1. Статута Клиничког центра Ниш, Управни одбор Клиничког центра Ниш, на седници одржаној 25.01.2021. године, доноси

## **П Р А В И Л Н И К**

### **О КУЋНОМ РЕДУ У КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ НИШ**

#### **I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Овим Правилником се прописују правила кућног реда Клиничког центра Ниш (у даљем тексту: КЦ) и уређује: пријем пацијената на лечење, њихове обавезе, хигијена, нега, исхрана, одмор, посете пацијентима, обавештење о стању здравља пацијената и отпуст пацијената.

##### **Члан 2.**

За време болничког лечења пацијенти су дужни да се понашају у складу са одредбама овог Правилника.

##### **Члан 3.**

Пацијенти, грађани и друга лица за време боравка у Организационим јединицама Клиничког центра (у даљем тексту: ОЈ) дужни су да се према запосленима понашају коректно и са дужном пажњом.

Лица из става 1. овог члана не смеју вређати, омаловажавати, понижавати и ометати у раду запослене у КЦ.

##### **Члан 4.**

Осигураном лицу до навршених 15 година живота, обезбеђује се право на пратиоца као и осигураном лицу старијем од 15 година живота које је теже телесно или душевно ометено у развоју, односно лицу код кога је због обољења или повреде дошло до губитка појединих телесних или психичких функција због чега то лице није у могућности да самостално обавља свакодневне активности, укључујући лица са оштећењем слуха, вида и говора, за време стационарног лечења и медицинске рехабилитације, а да је то медицински неопходно, осим ако законом није друкчије одређено

##### **Члан 5.**

Одредбама овог Правилника дужни су да се придржавају студенти и ученици за време боравка у ОЈ ради обављања практичне наставе.

## **II Пријем пацијената на лечење**

### **Члан 6.**

Грађанин примљен на болничко лечење упућује се на санитарну обраду (купање, пресвлачење, примопредаја ствари) пре упућивања у стационарни део ОЈ.

После санитарне обраде пацијент предаје гардероберу или другом овлашћеном лицу своје одело и остале личне ствари.

### **Члан 7.**

Примопредаја ствари из претходног члана врши се у гардероби ОЈ путем реверса.

Реверс се издаје у три примерка, од којих један задржава пацијент, један гардеробер, а трећи примерак се одлаже уз примљене ствари.

Реверс потписује запослени који је примио ствари и пацијент.

Ако пацијент није у могућности да потпише реверс, исти потписује његов пратилац.

Ако пацијент није у могућности да потпише реверс, а нема пратиоца, реверс потписују најмање два запослена ОЈ у присуству главне медицинске сестре – техничара ОЈ.

### **Члан 8.**

Приликом предаје ствари пацијент је дужан да пријави ствари од вредности као што су: златни и други накит, новац, часовник, мобилни телефон и сл.

Ствари од вредности из става 1. овог члана враћају се, односно предају пратиоцу, а ако нема пратиоца исте ће се по броју и врсти убележити на полеђини реверса, а затим упаковане предати благајни КЦ на чување.

### **Члан 9.**

Ако пацијент приликом пријема не пријави ствари од вредности, или исте не остави на чување на начин из претходног члана, гардеробер или лице које врши пријем сачиниће о томе забелешку у реверсу.

У случају из става 1. овог члана КЦ не одговара за штету због нестанка ствари од вредности и новца.

### **Члан 10.**

Ако пацијент није при свести и без пратиоца је, а установи се да има ствари од вредности или новац, о томе се саставља комисијски записник у три примерка који потписују главна медицинска сестра - техничар ОЈ, гардеробер и још један запослени у ОЈ.

После састављања записника ствари од вредности и новац са записником предају се благајни КЦ на чување.

### **Члан 11.**

За време болничког лечења пацијент може задржати на употребу личне ствари за одржавање хигијене (четкица за зубе, паста за зубе, сапун, прибор за бријање, чаша за воду и др.).

### **Члан 12.**

Пацијент приликом пријема на болничко лечење добија на употребу уз реверс: пиџаму, односно спаваћницу, папуче, пешкир и мантил у зимском периоду.

### **III      Обавезе пацијената**

#### **Члан 13.**

Пацијентима је забрањено непотребно задржавање по ходницима, степеништу, другим просторијама и просторијама намењеним запосленима у ОЈ.

Пацијенти не смеју без позива да улазе у радне просторије, а посебно у просторије где је то изричито забрањено (превијалиште, породилиште, операциона сала и др.).

#### **Члан 14.**

За време болесничког лечења пацијентима је забрањено:

- ❖ викање, лупање, певање, свирање као и свако друго понашање којим се нарушава ред, мир и тишина у болесничким собама и радним просторијама;
- ❖ бацање отпадака по болесничким собама и радним просторијама;
- ❖ вешање и сушење рубља у болесничким собама, прозорима и другим просторијама;
- ❖ уношење и употреба хране и алкохола и сл., коцкање и друге игре сличне коцки, пушење у болесничким собама, ходницима и другим радним просторијама;
- ❖ употреба решоа и других апарата за кување кафе;
- ❖ употреба службеног телефона без претходне дозволе;
- ❖ оштећење имовине и инвентара.

#### **Члан 15.**

Пацијенти су дужни да доприносе хигијени и чистоћи у болесничким собама и другим просторијама и да се према имовини КЦ понашају са одговарајућом пажњом.

#### **Члан 16.**

Пацијенти не смеју својим присуством или на други начин да ометају или спречавају запослене у КЦ да одржавају чистоћу и хигијену у болесничким собама и осталим просторијама.

#### **Члан 17.**

Пацијент је дужан да КЦ надокнади материјалну штету коју проузрокује намерно или из крајње непажње.

#### **Члан 18.**

Пацијент је дужан да се за време визите и ординирања терапије налази у болесничкој соби.

### **IV      Хигијена и нега пацијената**

#### **Члан 19.**

Пацијенти устају у **6,00 х.**

Јутарња тоалета се обавља **до 7,00 х.**

#### **Члан 20.**

Покретни пацијенти су дужни да се сваког јутра умивају.

Пацијент се купа најмање једном недељно, а по потреби и чешће.

Непокретне пацијенте и оне који из здравствених разлога не могу да устају купају болничари, односно медицинске сестре - техничари.

Уколико пацијент не може да се купа исти се обавезно једном недељно брише навлаженим пешкиром.

#### **Члан 21.**

Пиџаме, односно спаваћице пацијената мењају се једном недељно, а по потреби и чешће.

Пацијенту се не сме дати поцепана и нечиста пиџама, односно спаваћица.

#### **Члан 22.**

Постељина у болесничким собама мења се једном недељно, а по потреби и чешће.

Постељина не сме бити прљава и поцепана.

#### **Члан 23.**

Постељина, рубље и пелене у дечијем блоку могу се употребити само једном.

#### **Члан 24.**

Болничке собе и друге просторије у којима бораве пацијенти морају бити уредне и чисте у свако доба дана.

#### **Члан 25.**

У циљу контроле и неге пацијената једном недељно спроводи се техничка визита.

Техничку визиту врше: руководилац ОЈ, главна медицинска сестра - техничар ОЈ и одговорна медицинска сестра - техничар одељења.

### ***V        Исхрана пацијената***

#### **Члан 26.**

Врсту и квалитет хране сваком пацијенту одређује ординирајући - собни лекар.

Пацијент се може хранити само храном коју одреди лекар из става 1. овог члана.

#### **Члан 27.**

Храна пацијентима сервира се у просторијама одређеним за исхрану пацијената - трепезаријама.

Непокретним пацијентима храна се сервира у болесничким собама.

Пацијенти који из здравствених разлога нису у могућности да сами узимају храну, хране болничари, односно медицинске сестре - техничари.

#### **Члан 28.**

Пре поделе хране пацијентима, храну проба главна медицинска сестра - техничар ОЈ, а у поподневним часовима дежурни лекар.

#### **Члан 29.**

Исхрана пацијената врши се три пута дневно по следећем распореду:

- ❖ **доручак од 7,30 - 8,30 х**
- ❖ **ручак од 12,00 - 13,30 х**
- ❖ **вечера од 18,00 - 19,00 х**

#### **Члан 30.**

Пацијент може ставити примедбу на квалитет и количину хране лекару који је прописао храну или главној медицинској сестри – техничару ОЈ.

Начелник одељења дужан је да испита оправданост стављене примедбе на квалитет хране и да предузме одговарајуће мере за отклањање недостатака, а пацијента обавести о предузетим мерама.

#### **Члан 31.**

Распodelу хране пацијентима могу вршити само запослени распоређени на радним местима сервира.

#### **Члан 32.**

Пацијенти не могу примати храну од лица која им долазе у посету осим воћа, сокова и других освежавајућих напитака.

### ***VI Одмор пацијената***

#### **Члан 33.**

За време лечења, пацијенти, по правилу проводе време у болесничким собама.

У поподневним часовима пацијенти могу да бораве у просторијама одређеним за боравак и разоноду пацијената.

#### **Члан 34.**

У просторији за боравак и разоноду пацијената пацијенти могу слушати радио и гледати ТВ програм, играти шах и друге игре за разоноду.

#### **Члан 35.**

Дневни одмор пацијената траје од 14,00 – 16,00 х.

У време дневног одмора пацијенти морају боравити у болесничким собама и болесничким креветима.

У време дневног одмора забрањено је слушање радија и гледање ТВ програма и вођење гласних разговора у болесничкој соби.

#### **Члан 36.**

У болесничким собама се изузетно, по одобрењу руководиоца ОЈ, може слушати радио и гледати ТВ програм, осим у просторијама интензивне неге.

#### **Члан 37.**

Светла у болесничким собама гасе се:

- ❖ у зимском периоду у 21,00 х
- ❖ у летњем периоду у 22, 00 х

Изузетно, светло се пали у болесничким собама за време поделе терапије или интервенције лекара.

#### **Члан 38.**

О одржавању реда и примени одредаба члана 34. – 39. овог Правилника старају се медицинске сестре – техничари ОЈ.

### **VII Посете пацијентима**

#### **Члан 39.**

Посете пацијентима дозвољене су сваког дана од 14,00 до 15,00 х.

#### **Члан 40.**

Посете нису дозвољене пацијентима:

- ❖ у интензивној нези,
- ❖ који болују од заразних болести,
- ❖ новорођеној деци у дечијем блоку.
- ❖ на лични захтев пацијента, уколико пацијент забрани посете.

#### **Члан 41.**

Грађани који болују од заразних болести и грађани под дејством алкохола не могу посећивати пацијенте док се налазе на болничком лечењу у ОЈ.

#### **Члан 42.**

Посете пацијентима који су под истрагом или на издржавању казне затвора дозвољене су уз одобрење надлежног судског органа, надлежног државаног органа или установе у којој пацијент издржава казну.

#### **Члан 43.**

За време епидемије заразних болести посете пацијентима су забрањене. Забрана посете пацијентима из става 1. овог члана објављује се на улазу сваке ОЈ, а на основу наредбе директора КЦ.

#### **Члан 44.**

За време посете пацијентима грађани су дужни да пазе на чистоћу, ред и мир.

За време посете пацијентима грађанима је забрањено:

- ❖ пушење у просторијама ОЈ,
- ❖ изазивање нереди и свађе,
- ❖ уношење и употреба алкохола,
- ❖ седење на болесничким креветима,
- ❖ ометање здравствених и других радника у обављању послова и радних задатака.

#### **Члан 45.**

По истеку времена одређеном за посету, медицинска сестра – техничар обавештава посетиоце да је време посете истекло.

Уколико посетилац не поступи по обавештењу из става 1. овог члана, медицинска сестра - техничар ће о томе обавестити дежурног лекара.

#### **Члан 46.**

Посетилац је дужан да КЦ надокнади штету коју учини док се налази у посети пацијенту.

### ***VIII Право на поверљивост***

#### **Члан 47.**

Пацијент има право на поверљивост свих личних информација, које је саопштио надлежном здравственом раднику, односно здравственом сараднику, укључујући и оне које се односе на стање његовог здравља и потенцијалне дијагностичке и терапијске процедуре, као и право на заштиту своје приватности током спровођења дијагностичких испитивања и лечења у целини.

### ***IX Обавештење о стању здравља пацијената***

#### **Члан 48.**

Забрањено је да надлежни здравствени радник, односно здравствени сарадник, саопшти другим лицима личне информације из тачке VIII овог правилника.

О здравственом стању пацијента може се дати обавештење члановима његовог породичног домаћинства искључиво на основу писане сагласности пацијента која се потписује на формулару и чини саставни део историје болести пацијента.

Обавештење о здравственом стању пацијента, уколико за то постоји сагласност пацијента, даје се приликом посете, од стране дежурног лекара, или свакодневно, на захтев лица из става 3. ове тачке у времену од 12,00 – 13,00 ч, од стране лекара који лечи пацијента.

### ***X Отпуст пацијената***

#### **Члан 49.**

Отпуст пацијената са болничког лечења врши се:

- ❖ када се заврши лечење,
- ❖ када пацијента треба преместити у другу здравствену установу на даље лечење,
- ❖ на лични захтев пацијента,
- ❖ на захтев родитеља или стараоца.

#### **Члан 50.**

Отпуст пацијената врши се сваког радног дана од 13,00 х, а изузетно у оправданим случајевима и у току целог дана

#### **Члан 51.**

Пацијенту се при отпусту издаје отпусна листа са епикризом у коју се уносе подаци прописани законом.

Отпусну листу потписују: начелник одељења, ординирајући лекар и руководиоца ОЈ.

#### **Члан 52.**

По пријему отпусне листе пацијент се раздужује са болесничким вешом и прима своје ствари које је предао приликом пријема на лечење.

### **XI ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 53.**

Ступањем на снагу овог Правилника, престаје да важи Правилник о кућном реду бр. 26553 / 5 – 3 од 17.09.2014. године.

#### **Члан 54.**

Овај Правилник ступа на снагу даном усвајања.

**ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА,**

***Милан Петровић, адвокат***